



SIMPLEX & DUPLEX WARRANTY

SPOT PERSONAL AND ASSET TRACKING LIMITED WARRANTY
*(ENGLISH - NORTH AMERICA, EUROPE, MIDDLE EAST, AFRICA, ASIA,
AUSTRALIA & NEW ZEALAND)*

All SPOT personal tracking and asset tracking products come with a 1 year limited warranty provided by SPOT, LLC. This period may vary by region. Visit FindMeSPOT.com/Warranty/ for your local warranty period and other regional terms.

WHAT IS COVERED BY THIS LIMITED WARRANTY?

This limited warranty covers defects in materials and workmanship only. The warranty period is not extended if we repair or replace a warranted product. We have no responsibility for any warranty claims made after such warranty period expires.

WHAT DO I DO IF I NEED WARRANTY SERVICE?

- Before the warranty expires, go to FindMeSPOT.com/Warranty/ and complete the warranty claim form provided. You must provide your contact information, the ESN# of the product, (ESN is located on the bottom of the SPOT package or inside the battery compartment), the date of purchase and a brief description of the problem.
- During the limited warranty period, we will replace the defective product with a comparable product that is new or refurbished. Customers can expect to receive their replacement product within 7-10 days after the Return Material Authorization ("RMA") number has been provided. SPOT, LLC will assume the shipping charges for the replacement unit to the customer.
- Within 72 hours of submitting your claim, you will be contacted and provided with a RMA number, instructions on where to return your product and a credit card authorization form (your credit card will be kept on file and will only be billed in the event that your SPOT product is not returned to us within 30 days).
- You must return the product to us in its original or equivalent packaging, include the RMA number, the completed credit card authorization form and a copy of the original receipt.

NOTE: SPOT, LLC recommends that you (1) use a carrier that offers shipment tracking for all returns and (2) either insure your package for safe return to SPOT or declare the full value of the shipment so that you are completely protected if the shipment is lost or damaged in transit. If you choose not to (1) use a carrier that offers tracking or (2) insure or declare the full value of the product, you will be responsible for any loss or damage to the product during shipping. By return of such product, you agree to be bound by these terms and conditions of our warranty service.

OUT OF WARRANTY REPAIRS

If we determine that the problem is not covered under this warranty, we will notify you and inform you of service alternatives that are available to you on a fee basis. The warranty does not cover any defects or damage to a product resulting from customer misuse of the product or use beyond ordinary wear and tear. Also, the warranty does not cover damages sustained during shipment of the product.

EXCEPT AS PROVIDED ABOVE, THE PRODUCT IS SOLD "AS IS" WITHOUT ANY EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES FOR THE PRODUCT WHATSOEVER, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, ANY IMPLIED WARRANTIES REGARDING THE CONDITION, DESIGN, SPECIFICATIONS, WORKMANSHIP, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE OF THE PRODUCT, OR ANY WARRANTIES THAT THE PRODUCT IS FREE FROM LATENT DEFECTS OR DEFICIENCIES, OR THAT THE PRODUCT IS FREE FROM INFRINGEMENT OF ANY PATENT, TRADEMARK, COPYRIGHT OR PROPRIETARY RIGHT OF ANY THIRD PARTY AND SUCH WARRANTIES ARE HEREBY EXPRESSLY DISCLAIMED.

THIS LIMITED WARRANTY PROVIDES THE SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY FOR ANY DEFECTS IN THE PRODUCT. IN NO EVENT SHALL WE BE LIABLE FOR ANY INDIRECT, CONSEQUENTIAL, SPECIAL, INCIDENTAL OR PUNITIVE DAMAGES, WHETHER IN CONTRACT, TORT, NEGLIGENCE, STRICT LIABILITY OR OTHERWISE. OUR LIABILITY IS LIMITED TO THE AMOUNT YOU PAID FOR THE PRODUCT THAT IS THE SUBJECT OF A CLAIM.

THE APPLICABILITY OF THE ABOVE LIMITATIONS AND EXCLUSIONS MAY VARY FROM STATE TO STATE, AND/OR COUNTRY TO COUNTRY.

For additional information or to obtain warranty service, please contact Customer Relations:

Toll free number for anywhere in the continental United States and Canada:

1(866) OK1-SPOT (1-866-651-7768)

Europe: +353 1 2909505

Africa: 0800 994 945

Middle East & Asia: 1 (985) 327-7511

Australia: 0424 21 7768

New Zealand: 0800 11 7768

SPOT DUPLEX LIMITED WARRANTY

*(ENGLISH - NORTH AMERICA, EUROPE, MIDDLE EAST, AFRICA, ASIA,
AUSTRALIA & NEW ZEALAND)*

Please be aware that SPOT duplex (voice and data) products and accessories are covered by the following product warranty and are subject to its terms and conditions. Complete terms and conditions for Service are available separately at **FindMeSPOT.com/Warranty/**.

SPOT, LLC ("SPOT") offers you a limited warranty that the enclosed product (the "Product") will be free from defects in material and workmanship under normal use and service for a time specified below from the date of sale of the Product to you, provided that you are the original end-user purchaser of the Product and provided that your purchase was made from a SPOT authorized supplier. Transfer or resale of a product will automatically terminate warranty

coverage with respect to that Product. This limited warranty is not transferable to any third party, including but not limited to any subsequent purchaser or owner of the Product. The warranty time period for the Product is as follows:

- **Portable Phone: one (1) year**
- **Fixed Phone: one (1) year after installation***
- **Satellite Wi-Fi Hotspot: one (1) year**
- **Replaceable Batteries: six (6) months**
- **Car Kits: ninety (90) days after installation***
- **Accessories: ninety (90) days**
- **Carrying Cases: defect free at time of shipment**

*Installation will be deemed to be no later than thirty (30) days from the date of the sale of the Product to you.

SPOT shall, at its sole absolute discretion, either repair or replace a Product with a new or a rebuilt unit (which unit may include new and/or reconditioned parts or boards of similar quality and functionality) if found by SPOT to be defective in material or workmanship, or if SPOT determines that it is unable to repair such Product, provided that the subject Product (i) is returned to a SPOT authorized service center within the warranty period, and (ii) is accompanied by a proof of purchase in the form of a bill of sale or receipted invoice which evidences that the subject Product is within the warranty period (Proof of Purchase). All replaced or refunded Products or parts will become the property of SPOT.

This limited warranty does not cover and is void with respect to the following: (i) a product which has been improperly installed, repaired, maintained or modified; (ii) a Product which has been subject to misuse (including a Product used in conjunction with hardware electrically or mechanically incompatible or used with accessories not supplied or approved by SPOT), abuse, accident, physical damage, abnormal operation or operation contrary to furnished instructions or warnings, improper handling, neglect, exposure to fire, water or excessive moisture or dampness or extreme changes in climate or temperature; (iii) Products operated outside published maximum ratings; (iv) cosmetic damage; (v) damage to antennas unless caused directly by defects in materials or workmanship; (vi) coil cords and control cables that are stretched, pinched, or have the modular tab broken; (vii) Products on which warranty stickers or Product serial numbers have been removed, altered or rendered illegible; (viii) customer instruction; (ix) cost of installation, removal or reinstallation; (x) signal reception problems (unless caused by defects in materials or workmanship); (xi) damage as a result of fire, flood, or other acts of God or other acts which are not the fault of Globalstar and which the Product is not specified to tolerate, including but not limited to damage caused by mishandling, shipping or blown fuses; (xii) consumables (such as fuses); or (xiii) any Products which have been opened, repaired, modified or altered by anyone other than SPOT or a SPOT authorized service center.

USE WITH ACCESSORIES NOT SUPPLIED BY SPOT OR OTHERWISE NOT EXPRESSLY AUTHORIZED BY SPOT MAY BE DANGEROUS AND MAY VOID THE PRODUCT WARRANTY.

SPOT SPECIFICALLY DISCLAIMS LIABILITY FOR ANY AND ALL DIRECT, INDIRECT, SPECIAL, GENERAL,

INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF PROFITS OR ANTICIPATED PROFITS ARISING OUT OF USE OF OR INABILITY TO USE ANY PRODUCT (FOR EXAMPLE, EXTRA AIRTIME CHARGES DUE TO THE MALFUNCTION OF A PRODUCT).

REPAIR, REPLACEMENT OR REFUND, AS PROVIDED UNDER THE WARRANTY IS YOUR SOLE AND EXCLUSIVE REMEDY FOR BREACH OF THE LIMITED WARRANTY. EXCEPT TO THE EXTENT PROHIBITED BY APPLICABLE LAW, ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE ON THESE PRODUCTS IS LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS WARRANTY. TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, SPOT MAKES NO OTHER WARRANTIES OF ANY KIND, EXPRESS OR IMPLIED, WITH RESPECT TO THE PRODUCTS, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO ANY WARRANTY AGAINST INFRINGEMENT.

Some U.S. States do not allow the exclusion of limitation of incidental or consequential damages or allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations or exclusions may not apply to you.

This limited warranty gives you specific rights, and you may also have other rights that vary from State to State and/or Country to Country.

Certain products contain copyrighted software from MariaDB that is licensed under the GNU GPL Version 2. This license, and your rights under this license, may be viewed at gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0.en.html#SEC3. You may obtain the complete copy of the corresponding MariaDB Source code at FindMeSPOT.com/Licensing/. Additionally, you may request a copy from us by sending a money order or check for \$25 to SPOT Customer Relations, 300 Holiday Square Blvd., Covington, LA 70433 USA. This offer is valid to anyone in receipt of this information.

For additional information or to obtain warranty service, please contact Customer Relations:

Toll free number for anywhere in the continental United States and Canada:

1(866) OK1-SPOT (1-866-651-7768)

Europe: +353 1 2909505

Africa: 0800 994 945

Middle East & Asia: 1 (985) 327-7511

Australia: 0424 21 7768

New Zealand: 0800 11 7768

Caller's location automatically as is the case with wireline telephones and certain cellular or PCS wireless telephones. Accordingly, the effectiveness of Referral Service depends largely on the accuracy of the information provided verbally by the Caller. Upon receiving a call identified as an "emergency," SPOT's Emergency Call Center personnel will redirect the call to an appropriate Public Safety Answering Point ("PSAP"). The Caller acknowledges and agrees, as a condition of its use of Referral Service that: (1) Referral Service is subject to the same limitations of coverage and network capacity as other uses of the SPOT Service; (2) there can be no assurance that such service will be available at other times or in the same or other locations, nor can there be any assurance that such service will be available outside the customer's home territory; (3) the provision of Referral Service is subject to the limitations on liability and other limitations and provisions contained in the service subscription or telephone purchase agreement; (4) no action or claim whatsoever, whether seeking damages or any other remedy, will be brought against any of SPOT, its affiliates and their respective shareholders, directors, officers, employees and agents (collectively, "SPOT") or any third-party providers assisting SPOT to provide Referral Service, in respect of any death, injury, or loss to persons or property incurred by any person in connection with establishing, developing, implementing, maintaining, operating, and otherwise providing Referral Service, except for claims against any such party relating to the intentional or willful misconduct of such party; (5) no action or claim whatsoever, whether seeking damages or any other remedy, will be brought against SPOT or the third party providers in respect of any delay, in action, act or omission of police, fire or other emergency personnel contacted through Referral Service; and (6) calls placed using Referral Service will typically be recorded.

GARANTIE LIMITÉE DES APPAREILS SPOT DE LOCALISATION DE PERSONNES ET DE BIENS

(FRANÇAIS CANADIEN - AMÉRIQUE DU NORD)

Tous les produits SPOT de localisation de personnes et de biens sont accompagnés d'une garantie limitée d'une durée de 1 an assumée par SPOT, LLC. Cette durée peut varier selon les régions. Visitez le site **FindMeSPOT.com/Warranty/** pour connaître la durée de couverture et les autres modalités propres à votre région.

OBJET DE LA GARANTIE LIMITÉE?

Cette garantie limitée couvre le produit contre les défauts de matière et de fabrication uniquement. La durée de la garantie n'est pas prolongée en cas de réparation ou de remplacement du produit sous garantie. Nous n'assumons aucune responsabilité relativement aux réclamations faites après l'expiration de la garantie.

RÉCLAMATION AU TITRE DE LA GARANTIE?

- Avant l'expiration de la garantie, accédez au site à l'adresse **FindMeSPOT.com/Warranty/** et remplissez la réclamation au titre de la garantie qui y est présentée. Vous devez indiquer vos coordonnées, le NSE du produit (ce numéro se trouve sur la face inférieure de l'emballage du produit SPOT ou à l'intérieur du logement des piles), la date d'achat et une brève description du problème.
- Pendant la période de la garantie limitée, nous remplaçons le produit défectueux par un produit comparable neuf ou remis à neuf dans les dix jours suivant la date de fourniture du numéro d'autorisation de retour. SPOT, LLC prend en charge les frais d'expédition du

produit de remplacement au client.

- Dans les 72 heures qui suivent la présentation de la réclamation, vous obtiendrez un numéro d'autorisation de retour, des instructions concernant l'expédition du produit et un formulaire d'autorisation à remplir (votre numéro de carte de crédit sera utilisé que si le produit SPOT ne nous est pas retourné dans les 30 jours).
- Vous devez nous retourner le produit dans son emballage original ou un emballage équivalent, indiquer le numéro d'autorisation de retour, le formulaire d'autorisation remplie et une copie du reçu original.

NOTE: SPOT, LLC vous recommande (1) d'utiliser un transporteur qui offre la localisation des envois et (2) d'assurer le colis vers sa destination ou de déclarer la valeur totale de l'envoi afin que vous soyez complètement protégé en cas de perte du colis ou de dommages causés à celui-ci pendant le transport. Autrement, vous serez responsable de la perte du produit ou des dommages occasionnés à celui-ci pendant le transport. En retournant le produit, vous acceptez ces conditions d'exécution de notre garantie.

ANOMALIE NON COUVERTE PAR LA GARANTIE

Si nous déterminons que le problème n'est pas couvert par la présente garantie, nous vous en aviserons et vous proposerons des solutions, lesquelles impliquent des frais. La garantie ne couvre pas les défaillances et les dommages résultant du mauvais usage du produit par le client ou occasionnés pendant le transport du produit.

SOUS RÉSERVE DES STIPULATIONS CI-DESSUS, LE PRODUIT EST VENDU TEL QUEL SANS AUCUNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE POUR LE PRODUIT, Y COMPRIS MAIS NON DE FAÇON LIMITATIVE TOUTE GARANTIE IMPLICITE CONCERNANT L'ÉTAT, LA CONCEPTION, LES SPÉCIFICATIONS, LA FABRICATION, LA QUALITÉ MARCHANDE OU L'ADAPTATION À UN USAGE PARTICULIER DU PRODUIT OU TOUTE GARANTIE QUE LE PRODUIT EST EXEMPT D'IMPERFECTION OU DE DÉFAUT CACHÉ OU LIBRE DE CONTREFAÇON DE BREVET, DE MARQUE DE COMMERCE DÉPOSÉE, DE DROIT D'AUTEUR OU PROPRIÉTAL D'UN TIERS, ET DE TELLES GARANTIES SONT PAR LES PRÉSENTES EXPRESSÉMENT REJETÉES. CETTE GARANTIE LIMITÉE PROCURE L'UNIQUE RECOURS RELATIVEMENT À TOUTE DÉFAILLANCE DU PRODUIT. NOUS NE SOMMES EN AUCUN CAS RESPONSABLES DE DOMMAGES INDIRECTS, ACCESSOIRES, SPÉCIAUX NI DE DOMMAGES-INTÉRÊTS EXEMPLAIRES, QUE CE SOIT EN MATIÈRE CONTRACTUELLE OU CIVILE, DE NEGLIGENCE, DE RESPONSABILITÉ STRICTE OU AUTRE. NOTRE RESPONSABILITÉ SE LIMITE AU MONTANT PAYÉ POUR LE PRODUIT QUI FAIT L'OBJET D'UNE RÉCLAMATION.

L'APPLICABILITÉ DES LIMITATIONS ET DES EXCLUSIONS CI-DESSUS PEUT VARIER SELON LA PROVINCE, L'ÉTAT OU LE PAYS CONCERNÉ.

Pour obtenir du soutien relatif à cette garantie, veuillez appeler au numéro de téléphone suivant sans frais interurbain partout aux États-Unis et au Canada: 1(866)0K1-SPOT (1-866-651-7768).

GARANTIE LIMITÉE DUPLEX SPOT LLC *(FRANÇAIS CANADIEN - AMÉRIQUE DU NORD)*

Veuillez noter que les produits et accessoires duplex de SPOT sont couverts par la garantie suivante de SPOT LLC et sont assujettis à ses modalités et conditions. Les modalités et conditions complètes pour le service sont disponibles de façon distincte en visitant le : **[FindMeSpot.com/Warranty/](https://www.findmespot.com/Warranty/)**

SPOT LLC (ci-après désigné comme étant SPOT) vous offre une garantie limitée que le produit ci-joint (le Produit) ne présente aucun défaut de fabrication ou de main d'oeuvre pendant son utilisation normale et courante pour la période mentionnée ci-bas à partir de la date d'achat par vous sous réserve que vous soyez l'acheteur initial du Produit et sous réserve que votre achat ait été fait auprès d'un fournisseur autorisé SPOT. Le transfert ou la revente de ce produit signifie l'annulation automatique de la couverture de la garantie relative à ce Produit. La garantie limitée n'est pas transférables à toute tierce partie, incluant mais sans limiter, tout acheteur subséquent ou propriétaire de ce Produit. La durée de la garantie pour le Produit se détaille comme suit:

- **Téléphone Mobile: un (1) an**
- **Téléphone Fixe: un (1) an après l'installation***
- **Hotspot Wi-Fi Satellite: un (1) an**
- **Piles Remplaçables: six (6) mois**
- **Ensemble pour Voiture: quatre vingt-dix (90) jours après l'installation***
- **Accessoires: quatre vingt-dix (90) jours**
- **Sacs de Transport: aucun défaut matériel au moment de l'expédition**

*L'installation sera présumée avoir été faite au plus tard trente (30) jours à partir de la date de vente du Produit.

SPOT pourra, à son entière discrétion, soit réparer ou remplacer un produit par une unité neuve ou réusinée (laquelle unité pourra inclure des pièces neuves ou reconditionnées ou circuits imprimés de qualité et de fonctionnalité égales) s'il a été reconnu par SPOT qu'elle était défectueuse au niveau du matériel ou de la main d'oeuvre, ou si SPOT détermine qu'elle n'était pas en mesure de réparer un tel produit, à la condition que le produit en question (i) ait été retourné à un centre de service autorisé SPOT à l'intérieur de la période de garantie, et (ii) est accompagné d'une preuve d'achat sous la forme de contrat de vente ou de facture acquittée démontrant que le produit en question est bien sous la période de garantie (preuve d'achat). Tous les produits remplacés ou remboursés ou pièces deviendront la propriété de SPOT.

La garantie limitée ne couvre pas et est nulle à l'égard des points suivants : (i) un produit qui n'a été installé, réparé ou entretenu ou modifié correctement; (ii) un produit qui a été soumis à une utilisation incorrecte (incluant un produit utilisé en combinaison avec des appareils incompatibles au niveau mécanique ou électrique ou utilisé avec des accessoires non fournis ou approuvés par SPOT), négligence, accident, dommages matériels, utilisation anormale

ou utilisation contraires aux directives fournies ou mises en garde, manipulation incorrecte, négligence, exposition au feu, eau ou humidité excessive, ou variations extrêmes de climat ou de température; (iii) Produits utilisés en dehors des paramètres maximum publiés; (iv) dommages esthétiques; (v) dommages aux antennes à l'exception de ceux causés directement par des vices de matériaux ou de main d'oeuvre; (vi) les cordons d'alimentation ou câbles de commandes qui ont été étirés, écrasés, ou la languette modulaire brisée; (vii) Produits sur lesquels la vignette de garantie ou de numéros de série a été retirée, modifiée ou devenue illisible; (viii) les directives aux clients; (ix) coûts d'installation, de retrait ou de réinstallation; (x) problèmes de réception de signaux (à moins de ceux causés par des défauts de fabrication ou de main d'oeuvre);(xi) dommages causés par le feu, inondation ou actes de force majeure ou tout autre actes pour lesquels SPOT ne peut être mis en cause et pour lesquels le Produit n'a pas été conçu pour supporter, incluant mais non limité à être endommagé par mauvaise manipulation, expédition ou fusibles défectueux; (xii) consommables (tels que des fusibles); ou (xiii) tout produit qui a été ouvert, réparé, modifié ou altéré par toute personne autre que SPOT ou un centre de service autorisé SPOT.

L'UTILISATION AVEC DES ACCESSOIRES NON FOURNIS PAR SPOT OU AUTREMENT NON EXPRESSÉMENT AUTORISÉS PAR SPOT PEUT ÊTRE DANGEREUX ET PEUT ANNULER LA GARANTIE DU PRODUIT.

SPOT REJETTE SPÉCIFIQUEMENT TOUTE RESPONSABILITÉ POUR N'IMPORTE LEQUEL ET TOUTS LES DOMMAGES DIRECTS, INDIRECTS, SPÉCIAUX, GÉNÉRAUX, SECONDAIRES OU CONSÉCUTIFS, INCLUANT MAIS SANS LIMITER AUX PERTES DE PROFITS OU PROFITS ANTICIPÉS PROVENANT DE LA PERTE D'UTILISATION OU L'INCAPACITÉ D'UTILISER TOUT PRODUIT (PAR EXEMPLE, LES COÛTS ADDITIONNELS DE TEMPS D'ANTENNE PROVENANT DU MAUVAIS FONCTIONNEMENT D'UN PRODUIT).

LA RÉPARATION, LE REMPLACEMENT OU LE REMBOURSEMENT, EN VERTU DE CETTE GARANTIE, EST VOTRE SEUL ET UNIQUE RECOURS EN CAS DE MANQUEMENT À CETTE GARANTIE LIMITÉE. DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, SPOT N'OFFRE AUCUNE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, EN CE QUI CONCERNE SES PRODUITS, Y COMPRIS MAIS SANS S'Y LIMITER À TOUTE GARANTIE CONTRE TOUT MANQUEMENT.

Quelques états des États-Unis ne permettent pas l'exclusion ou la limitation de dommages secondaires ou consécutifs ou permettent des limitations sur la durée qu'une garantie implicite puisse durer, ainsi les limitations ou exclusions décrites ci-haut peuvent ne pass'appliquer à vous.

Cette garantie limitée vous accorde des droits spécifiques et vous pouvez aussi avoir d'autres droits qui peuvent varier d'une province à l'autre.

Certains produits comprennent un logiciel protégé par droit d'auteur conçu par MariaDB, dont l'utilisation est autorisée en vertu de la licence publique générale GNU, version 2. Cette licence, de même que vos droits en vertu de celle-ci, peuvent être consultés à l'adresse gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0.fr.html#SEC3. Pour obtenir une copie intégrale du code source de MariaDB pour le logiciel en question, rendez-vous à l'adresse ca.FindMeSPOT.com/licensing_fr. Vous pouvez aussi nous demander une copie en nous faisant parvenir un mandat postal ou un chèque d'un montant de 25 \$ US, à l'adresse suivante : SPOT Customer Care, 300 Holiday Square Blvd., Covington, LA 70433

GARANTÍA LIMITADA *(ESPAÑOL - AMÉRICA CENTRAL | AMÉRICA LATINA)*

Todos los productos SPOT de rastreo personal y de activos tienen una garantía limitada de 1 año proporcionada por SPOT, LLC. El período de la garantía puede variar según la región. Visite [FindMeSPOT.com/Warranty](https://www.findmespot.com/Warranty) para conocer el período de garantía local y otros términos de su región.

¿QUÉ CUBRE ESTA GARANTÍA LIMITADA?

Esta garantía limitada cubre solamente defectos en los materiales y en la mano de obra. El período de garantía no se extiende si reparamos o reemplazamos un producto en garantía. No asumimos ninguna responsabilidad por reclamos de garantía realizados después del vencimiento de dicho período de garantía.

¿QUÉ DEBO HACER SI NECESITO EL SERVICIO DE GARANTÍA?

- Antes del vencimiento de la garantía, vaya a [FindMeSPOT.com/Warranty](https://www.findmespot.com/Warranty) y complete el formulario de reclamo de garantía provisto. Debe indicar su información de contacto, el número de ESN del producto (el ESN se encuentra en la parte inferior del envase o dentro del compartimiento de la batería), la fecha de compra y una breve descripción del problema.
- Durante el período de la garantía limitada, reemplazaremos el producto defectuoso con un producto comparable nuevo o refaccionado. Los clientes pueden esperar recibir su producto de reemplazo en un plazo de 7 a 10 días después de que se haya proporcionado el número de Autorización de Devolución de Material ("RMA" por las siglas en inglés). SPOT, LLC se hará cargo de los costos de envío al cliente de la unidad de reemplazo.
- Dentro de las 72 horas del envío de su reclamo, nos comunicaremos con usted y le daremos un número de Autorización de Devolución de Material ("RMA" por las siglas en inglés), instrucciones para devolver su producto y un formulario de autorización de tarjeta de crédito (su tarjeta de crédito quedará en su expediente y solamente se facturará el cargo si no recibimos el producto SPOT devuelto en 30 días).
- Debe devolvernos el producto en su envase original o en un envase equivalente, incluir el número de RMA, el formulario completado de autorización de tarjeta de crédito y una copia del recibo original.

NOTA: SPOT, LLC le recomienda que (1) use una empresa de envíos que ofrezca rastreo del envío para todas las devoluciones y que (2) o asegure su paquete para la entrega segura a SPOT o declare el valor completo del envío para que usted quede protegido en caso que el envío se pierda o dañe durante su traslado. Si usted opta por (1) no usar una empresa de envíos que ofrezca rastreo o (2) no asegurar o declarar el valor completo del producto, usted será responsable por cualquier pérdida o daño del producto durante el envío. Al devolver dicho producto, usted acepta atenerse a todos los términos y las condiciones de nuestro servicio de garantía.

REPARACIONES NO CUBIERTAS POR LA GARANTÍA

Si determinamos que la garantía no cubre el problema, le avisaremos y le informaremos las opciones de servicio a su disposición por el pago de una tarifa. La garantía no cubre ningún defecto o daño al producto que resulte del uso indebido o del uso más allá de desgaste normal del producto por parte del cliente. Además, la garantía no cubre daños sufridos durante el envío del producto.

A EXCEPCIÓN DE LO DESCRITO ANTES, EL PRODUCTO SE VENDE “COMO ES”, SIN GARANTÍAS EXPLÍCITAS O IMPLÍCITAS DE NINGÚN TIPO PARA EL PRODUCTO, INCLUYENDO, SIN LIMITACIONES, GARANTÍAS IMPLÍCITAS ACERCA DE LA CONDICIÓN, EL DISEÑO, LAS ESPECIFICACIONES, LA MANO DE OBRA, LA COMERCIABILIDAD O LA APTITUD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO DEL PRODUCTO, NI NINGUNA GARANTÍA DE QUE EL PRODUCTO NO TIENE DEFECTOS O DEFICIENCIAS LATENTES, NI QUE INFRINGE DERECHOS DE PATENTE, MARCA COMERCIAL, DERECHOS PROPIETARIOS O DE AUTOR DE UN TERCERO Y DICHAS GARANTÍAS SE RECHAZAN EXPRESAMENTE POR ESTE MEDIO.

ESTA GARANTÍA LIMITADA SOLAMENTE OFRECE EL ÚNICO Y EXCLUSIVO RECURSO PARA CUALQUIER DEFECTO DEL PRODUCTO. EN NINGÚN CASO SEREMOS RESPONSABLES DE DAÑOS INDIRECTOS, EMERGENTES, ESPECIALES, CONTINGENTES O PUNITIVOS, YA SEA RESPONSABILIDAD BAJO CONTRATO, EXTRACONTRACTUAL, POR NEGLIGENCIA, ESTRICTA O DE OTRA ÍNDOLE. NUESTRA RESPONSABILIDAD SE LIMITA AL MONTO QUE USTED PAGÓ POR EL PRODUCTO OBJETO DEL RECLAMO. LA APLICABILIDAD DE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDE VARIAR SEGÚN EL ESTADO Y/O SEGÚN EL PAÍS.

GARANTÍA LIMITADA PARA LOS PRODUCTOS SPOT - DUPLEX *(ESPAÑOL- AMÉRICA CENTRAL I AMÉRICA LATINA)*

Por favor tenga en cuenta que los productos Duplex SPOT (voz y datos) están cubiertos por esta garantía y sujetos a sus términos y condiciones. Términos y condiciones completos para el servicio están disponibles por separado en **FindMeSPOT.com/Warranty**.

Globalstar Panama le ofrece una garantía limitada válida en todo el territorio de America Central y Sudamérica de que el producto adjunto (el “Producto”) estará libre de defectos en material y mano de obra bajo el uso y servicio normal por un tiempo especificado debajo de la fecha de venta del Producto para usted, siempre que usted sea el comprador usuario final original del producto y siempre que la compra fuese hecha a un proveedor autorizado Globalstar Panama. La transferencia o reventa de un producto automáticamente terminará la cobertura de garantía en relación con ese producto. Esta garantía limitada no es transferible a ningún tercero, incluyendo pero sin limitarse a ningún comprador posterior o propietario del Producto. El período de tiempo de la garantía para el Producto es como sigue:

- **Teléfono Móvil: un (1) año**
- **Teléfono Fijo: un (1) año después de la instalación***
- **Hotspot satelital WI-FI: un (1) año**
- **Baterías: 6 meses**

- **Estuches de Vehículo: noventa (90) días después de la instalación***
- **Accesorios: noventa (90) días**

*Se considerará que la instalación no será más allá de treinta (30) días a partir de la venta del Producto a usted.

Globalstar Panama, a su absoluta y única discreción, reparará o reemplazará un Producto con uno nuevo o una unidad reconstruida (tal unidad puede incluir partes nuevas o reacondicionadas o tableros de calidad y funcionalidad similares) si Globalstar Panama encuentra que son defectuosas en material o mano de obra, o si Globalstar Panama determina que no puede reparar o reemplazar tal Producto, siempre que el Producto sujeto (i) sea devuelto a un centro de servicio autorizado Globalstar Panama dentro del período de garantía y (ii) esté acompañado por una prueba de compra en la forma de contrato de compra o factura recibida que evidencie que el Producto sujeto está dentro del período de garantía (Prueba de Compra). Luego del período de garantía, debe pagar todos los cargos por envío, partes y mano de obra. Todos los Productos o partes reemplazados o reembolsados se convierten en propiedad de Globalstar Panama.

Esta garantía limitada no cubre y es nula con respecto a lo siguiente (i) un producto que ha sido instalado, reparado, mantenido o modificado inapropiadamente; (ii) un Producto que ha sido sometido al mal uso (incluyendo un Producto usado junto con hardware que sea eléctrica o me o usado con accesorios no suministrados o aprobados por Globalstar Panama), abuso, accidente, daño físico, operación anormal u operación contraria a las instrucciones o advertencias provistas, manipuleo inapropiado, negligencia, exposición al fuego, agua o excesiva humedad o cambios extremos en el clima o temperatura; (iii) Productos operados fuera de los valores máximos publicados; (iv) daño cosmético; (v) daño a las antenas a menos que estén causados directamente por defectos en materiales o mano de obra; (vi) cables de bobina y cables de control que estén estirados, pellizcados o tengan rota la pestaña modular; (vii) Productos sobre los cuales los adhesivos de garantía o números de serie del Producto hayan sido retirados, alterados, o se hayan vuelto ilegibles; (viii) instrucción del cliente; (ix) costo de instalación, remoción o reinstalación; (x) problemas de recepción de señal (a menos que estén causados por defectos en materiales o mano de obra); (xi) daño como resultado de incendio, inundación u otros actos de fuerza mayor, u otros actos que no sean culpa de Globalstar Panama y que no se especifique que el Producto tolere, incluyendo pero sin limitarse a daño causado por mal manejo, envío, o fusibles gastados; (xii) consumibles (como los fusibles); o (xiii) cualesquier Productos que hayan sido abiertos, reparados, modificados o alterados por alguien diferente a Globalstar Panama o un centro de servicio autorizado.

EL USO CON ACCESORIOS NO SUMINISTRADOS POR GLOBALSTAR PANAMA O QUE DE OTRO MODO NO ESTÉN EXPRESAMENTE AUTORIZADOS POR GLOBALSTAR PANAMA PUEDE SER PELIGROSO Y PUEDE ANULAR LA GARANTÍA DEL PRODUCTO.

GLOBALSTAR PANAMA RENUNCIA ESPECÍFICAMENTE A RESPONSABILIDAD POR TODOS Y CADA UNO DE LOS DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, GENERALES, INSIDENTALES Y CONSECUENTES, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE

A PÉRDIDA DE UTILIDADES O UTILIDADES ANTICIPADAS QUE SURJAN DEL USO DE, O LA INCAPACIDAD DE USAR, CUALQUIER PRODUCTO (POR EJEMPLO, CARGOS POR TIEMPO EXTRA AL AIRE DEBIDOS AL MAL FUNCIONAMIENTO DE UN PRODUCTO).

LA REPARACIÓN, REEMPLAZO O REEMBOLSO, SEGÚN LO ESTIPULADO SEGÚN LA GARANTÍA ES SU ÚNICO REMEDIO PARA EL INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA LIMITADA. EXCEPTO HASTA EL ALCANCE PROHIBIDO POR LA LEY APLICABLE, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO PARTICULAR SOBRE ESTOS PRODUCTOS ES LIMITADA EN DURACIÓN A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA.. HASTA EL ALCANCE PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, GLOBALSTAR PANAMA NO DA MÁS GARANTÍAS DE NINGUNA CLASE, EXPRESA O IMPLÍCITA, CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS, INCLUYENDO PERO SIN LIMITARSE A CUALQUIER GARANTÍA CONTRA VIOLACIÓN.

Algunos países no permiten la exclusión de la limitación de los daños incidentales o consecuentes, ni permiten limitación sobre cuánto dura una garantía implícita, de modo que las limitaciones o exclusiones antedichas podrían no aplicarse a usted.

Algunos productos contienen software con derechos de autor de MariaDB que está bajo licencia de la GNU GPL versión 2. Esta licencia, y sus derechos bajo esta licencia, pueden ser vistos en gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0 # SEC3 .en.html. Usted puede obtener la copia completa del código correspondiente de esta fuente en MariaDB FindMeSPOT.com/Licensing/. Además, nos puede solicitar una copia enviando un giro postal o cheque de \$ 40 USD a Atención al Cliente de Globalstar, 300 Holiday Square Blvd., Covington, LA 70433 USA. Esta oferta es válida para cualquier persona en recepción de esta información.

Esta garantía limitada le da derechos específicos, y usted puede tener también otros derechos que varían de estado a estado.

**Para obtener servicio de garantía, por favor llame al siguiente número telefónico:
1-877-GLBLSTAR (1-877-452-5782)**

GARANTIA LIMITADA *(PORTUGUÊS-BRASIL)*

Todos os produtos SPOT de rastreamento pessoal e de ativos vêm com garantia limitada de 1 ano oferecida pela SPOT, LLC. Esse período pode variar de acordo com a região. Acesse FindMeSPOT.com/Warranty para saber o seu período de garantia local e conferir outros termos regionais.

O QUE É COBERTO POR ESTA GARANTIA LIMITADA?

Esta garantia limitada cobre apenas defeitos em materiais e de fabricação. O período da garantia não será estendido se repararmos ou substituírmos um produto garantido. Não nos responsabilizamos por nenhuma solicitação de garantia feita após a expiração do período de garantia.

O QUE FAZER SE EU PRECISAR DO SERVIÇO DE GARANTIA?

- Antes do vencimento da garantia, acesse **FindMeSPOT.com/Warranty** e preencha o formulário de solicitação de garantia fornecido. Você deve especificar suas informações de contato, o nº ESN do produto (o ESN está localizado na parte inferior da embalagem SPOT ou dentro do compartimento da bateria), a data da compra e uma breve descrição do problema.
- Durante o período da garantia limitada, substituiremos o produto com defeito por um produto equivalente que seja novo ou reparado. Os clientes deverão receber o produto substituído dentro de 7 a 10 dias após o fornecimento do número de autorização de devolução de material (“RMA”). A SPOT, LLC se responsabilizará pelas despesas de remessa da unidade de substituição enviada ao cliente.
- Em até 72 horas após o envio da sua solicitação, você será contatado e receberá um número de RMA, instruções sobre onde devolver seu produto e um formulário de autorização de cartão de crédito (os dados do seu cartão de crédito ficarão arquivados, e só haverá cobrança se o seu produto SPOT não for devolvido em até 30 dias).
- Você deverá devolver o produto na embalagem original (ou equivalente), incluir o número de RMA, o formulário preenchido de autorização de cartão de crédito e uma cópia do recibo original.

OBSERVAÇÃO: a SPOT, LLC recomenda (1) usar uma transportadora que possibilite o rastreamento da remessa para todas as devoluções e (2) fazer um seguro para o pacote garantindo a devolução à SPOT ou declarar o valor integral da remessa para que você fique totalmente protegido caso a remessa seja perdida ou danificada em trânsito. Se você optar por (1) não usar uma transportadora que possibilite o rastreamento ou (2) não fazer um seguro ou não declarar o valor integral do produto, você será responsável por qualquer perda ou dano ao produto durante a remessa. Ao devolver o produto, você concorda com estes termos e condições de nosso serviço de garantia.

REPAROS FORA DA GARANTIA

Se determinarmos que o problema não é coberto por esta garantia, você será notificado e informado sobre as alternativas de serviço que estão disponíveis com base em uma taxa. A garantia não cobre nenhum defeito ou dano a um produto que resulte do uso indevido do produto pelo cliente ou do uso além do desgaste normal do produto. Além disso, a garantia não cobre danos causados durante a remessa do produto.

COM EXCEÇÃO DO ACIMA MENCIONADO, O PRODUTO É VENDIDO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA” SEM NENHUMA GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA PARA O PRODUTO, INCLUSIVE, ENTRE OUTRAS, QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS RELACIONADAS À CONDIÇÃO, PROJETO, ESPECIFICAÇÕES, FABRICAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO DO PRODUTO A UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, NEM QUAISQUER GARANTIAS DE QUE O PRODUTO ESTEJA LIVRE DE DEFEITOS LATENTES OU DEFICIÊNCIAS, OU QUE O PRODUTO NÃO INFRINJA NENHUMA PATENTE, MARCA COMERCIAL, DIREITO AUTENTAL OU DIREITO EXCLUSIVO DE TERCEIROS,

FICANDO ESSAS GARANTIAS EXPRESSAMENTE EXCLUÍDAS POR ESTE INSTRUMENTO. ESTA GARANTIA LIMITADA OFERECE AÇÃO CORRETIVA ÚNICA E EXCLUSIVAMENTE PARA QUAISQUER DEFEITOS NO PRODUTO. EM HIPÓTESE ALGUMA, SEREMOS RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER INDENIZAÇÕES POR DANOS INDIRETOS, EMERGENTES, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU PUNITIVOS, SEJA POR CONTRATO, ATO ILÍCITO, NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU DE OUTRA FORMA. NOSSA RESPONSABILIDADE SE LIMITA AO VALOR PAGO PELO PRODUTO OBJETO DA SOLICITAÇÃO.

A APLICABILIDADE DAS LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES ACIMA PODE VARIAR DE ACORDO COM O ESTADO E/OU PAÍS.

Caso precise utilizar sua garantia, por favor entrar em contato com nossa Central de Atendimento através do telefone 0800 723 7768.

TERMO DE GARANTIA LIMITADA - SPOT DUPLEX *(PORTUGUÊS-BRASIL)*

Os equipamentos SPOT Duplex (voz e dados) e seus acessórios são cobertos por esse Termo de Garantia. Outros termos, inclusive o Termo de Serviço estão disponíveis em **FindMeSPOT.com/Warranty**

Através do presente termo, a Globalstar do Brasil S.A. oferece uma garantia limitada para o produto adquirido por você.

Abaixo destacamos o tempo de garantia para cada produto:

- **01 (um) ano para: Telefone Móvel Satelital SPOT Global Phone ou Hotspot Satelital Wi-Fi;**
- **06 (seis) meses para: Kit Viva-Voz (Car Kit) e para a Baterias;**
- **03 (três) meses para acessórios como Cabos, Carregadores, Capas.**

OS PRAZOS INICIAM-SE NA DATA DE SAÍDA CONSTANTE NA NOTA FISCAL DE VENDA DO PRODUTO.

Os prazos acima incluem a garantia legal de 03 (três) meses assegurada na legislação local. Os produtos Globalstar estão garantidos contra defeitos de funcionamento e defeitos de fabricação, desde que você seja o usuário final e tenha adquirido o produto junto à Globalstar do Brasil S.A. ou a um de seus Representantes Comerciais cadastrados (Agentes). Esta garantia é impessoal e transferível a terceiros, incluindo e não limitado a compradores ou proprietários subseqüentes, desde que tenham cumprido os critérios contratuais necessários à transferência da linha telefônica.

A Globalstar do Brasil S.A. deverá, de acordo com a necessidade, reparar o produto defeituoso ou substituí-lo por outra unidade nova. Caso a Globalstar do Brasil S.A., mediante análise, determine a impossibilidade de reparo ou substituição do produto, o cliente será reembolsado pelo preço de compra do produto.

As peças, produtos, acessórios, baterias ou placas substituídas continuarão garantidas pelo tempo restante de garantia.

Condições para que o cliente usufrua da Garantia:

1. Apresentação da Nota Fiscal de compra;
2. Entrega do produto defeituoso à Assistência Técnica Globalstar para diagnóstico;
3. Instalação (quando necessária dependendo do produto) operada/manuseada apenas por técnico ou assistência técnica credenciada à Globalstar do Brasil S.A.;
4. O produto não pode ser violado, reconfigurado, de maneira nenhuma.

Esta Garantia será cancelada caso o produto:

1. For reparado por pessoas ou empresas sem o consentimento da Globalstar do Brasil;
2. Seja indevidamente manuseado pelo usuário;
3. Seja utilizado junto a equipamentos elétricos ou mecânicos incompatíveis com produtos Globalstar;
4. Sofra algum acidente, exposição ao calor ou frio extremos, à água, ou submetido a qualquer operação em desacordo com os parâmetros básicos de uso descritos no manual;
5. Tenha seu número de Série e/ou selo de garantia removido, alterado ou ilegível.

A **Globalstar do Brasil S.A.** não se responsabiliza por danos causados por fenômenos da natureza. Após o término da Garantia, o cliente arcará com os custos.

Alguns produtos contém software Maria DB licenciado sob o registro GNU GPL Versão 2. Essa licença e os direitos sob ela podem ser visualizados em gnu.org/licenses/old-licenses/gpl-2.0.en.html#SEC3. Você pode obter uma cópia completa do código de Origem Maria DB em FindMeSPOT.com/Licensing/. Adicionalmente, você pode solicitar uma cópia através do envio de uma ordem de pagamento ou cheque de US\$ 40 para Globalstar Customer Care, 300 Holiday Square Blvd., Covington, LA 70433 USA. Essa oferta é válida para todos aqueles que receberem essa informação.

Caso precise utilizar sua garantia, por favor entrar em contato com nossa Central de Atendimento através do telefone 0800 723 7768.



9100-0419-01